



安心をかたちに  
株式会社 Warranty technology

## 延長保証サービスのご案内

# 会社概要



会社名	株式会社Warranty technology (ワランティテクノロジー)
URL	<a href="https://wrt.co.jp/">https://wrt.co.jp/</a>
設立日	平成24年4月27日
資本金	408,200千円 (資本準備金含む)
役員	取締役会長 今村 末男 代表取締役 CEO 宮原 年明 代表取締役 吉田 正通 取締役 CFO 山内 佳子 取締役 工藤 大輔 取締役 (社外) 鈴木 則義 取締役 (社外) 高橋 卓 監査役 飯田 花織
事業内容	各種製品の品質・性能保証及び修理、出張修理業務、設置工事設置業務、各種コール業務、各種保証設計、保守、メンテナンス
特許取得	「保証システム・保証システムの制御方法・保証情報登録装置及び判断装置」 特許第5837001号(PATENT NUMBER 5837001) 「コード購入決済システム」 特許第6598448号(PATENT NUMBER 6598448) 特許第6648096号(PATENT NUMBER 6648096) 「損害補償システム」 特許第6803303号(PATENT NUMBER 6803303) 「債権保証システム」 特許第7015626号(PATENT NUMBER 7015626)
提携保険会社	東京海上日動火災保険 損害保険ジャパン あいおいニッセイ同和損害保険 三井住友海上火災保険
取引銀行	三井住友銀行 三菱UFJ銀行 みずほ銀行 東日本銀行 きらぼし銀行 香川銀行
弁護士事務所	森・濱田松本法律事務所
東京本社	東京都千代田区内幸町2-2-3 日比谷国際ビル12F TEL 03-5512-7055 FAX 03-5512-7060
大阪オフィス	大阪府大阪市中央区安土町1-18-15野村不動産大阪ビル7F TEL 06-6365-6620 FAX 06-7639-5579
福岡オフィス	福岡県福岡市博多区博多駅前1-6-16 西鉄博多駅前ビル6階 TEL 092-600-4701 FAX 050-3606-4833



## グループ会社

### Warranty Solutions.

会社名	株式会社Warranty Solutions (ワランティソリューションズ)
URL	<a href="https://wrt.solutions/">https://wrt.solutions/</a>
本社所在地	東京都千代田区内幸町2-2-3 日比谷国際ビル12F
代表	代表取締役社長 宮原 年明
事業内容	カスタマーサポートセンター及びリペアセンターの運営

### ワランティ少額短期保険

会社名	ワランティ少額短期保険株式会社
URL	<a href="https://wss.insurance/">https://wss.insurance/</a>
本社所在地	東京都千代田区内幸町2-2-3日比谷国際ビル12F
代表	代表取締役社長 工藤 大輔
事業内容	(1) 少額短期保険業の登録準備に係る業務 (2) 前号に付帯する一切の業務



東京本社



大阪オフィス



福岡オフィス

## Warranty technologyの延長保証領域



家電製品



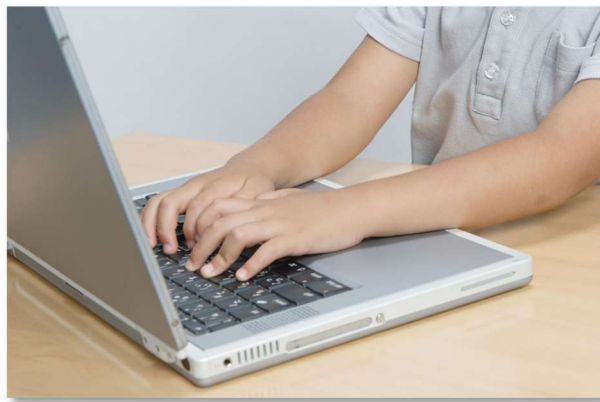
住宅設備機器



モバイル端末



眼鏡・補聴器



GIGAスクール端末



業務用機器

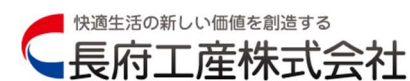
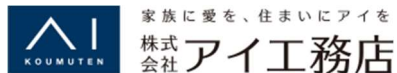
独立系延長保証会社の優位性と特長を活かして幅広い延長保証サービスを提供しております

# お取引先様一覧

## 家電保証取扱い取引先企業様



## 住宅設備保証取扱い取引先企業様



## モバイル端末保証取扱い取引先企業様





# 当社コンタクトセンターについて

## ▶ 大規模拡張リニューアル Warranty Solutions.

2021年9月1日より最大150名規模となるコンタクトセンター（カスタマーセンターおよびリペアセンター）を新福岡オフィスへ開設。

DX化された次世代カスタマーセンターでは、各種オンライン修理受付や折り返し予約システム等IT技術を駆使し、保証加入者様の満足度向上に日々努めております。リペアセンターでは、家電製品、住宅設備機器、各種モバイル機器等のテクニカルサポート業務やこれらの部品群の拡充とリペアネットワークの拡大に努めております。



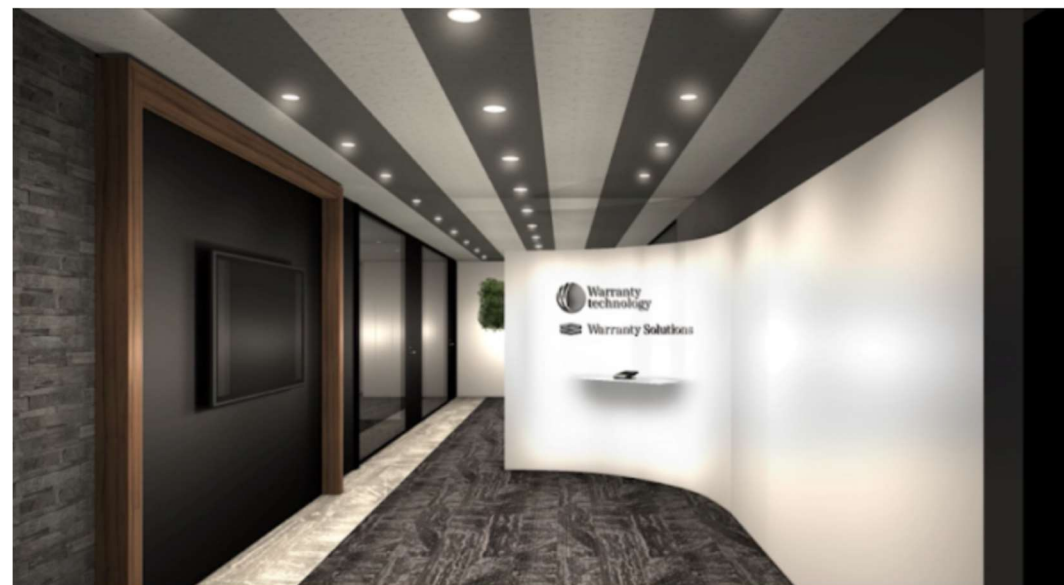
## ▶ 正確・迅速・高品質の3原則を守るサービス

### ① 通話応答率95%以上

- ・ コール繁忙期も対応者を増員し対応する事で、年間を通して高水準の応答率を実現。

### ② 接続時間30秒以内

- ・ 各種システムを駆使し保証加入者様・お取引先様のお問い合わせに対し迅速な接続時間を実現。



福岡オフィス(コンタクトセンター) エントランス

# I. 延長保証プランのご提案

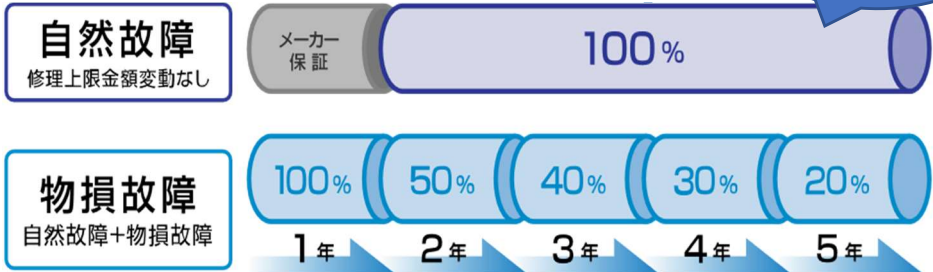
## ■ 保証サービス概要

- 保証期間：購入日から3年または5年
- 保証開始日：購入日
- 免責期間：なし
- 保証対象事項：自然故障、物損故障

### 2つのメリット

- 1 保証修理は、保証期間中  
何度でもご利用可能!
- 2 修理対応不可の場合、  
同等品提供を全額サポート!

### 保証限度額



加入者様が法人でもOK

※自然故障対応の場合保証限度額は100%  
 ※物損故障に関しては商品の購入金額を上限として年度毎に累積し、翌年度には持ち超されません。  
 ※修理費が上限を超える場合や修理が事実上不可能な場合は、差額負担の修理対応あるいは同等品交換となり、この場合保証サービスは終了します。

### 保証対象商品



国内外  
約200メーカー  
に対応!

- 情報家電 (デジタルカメラ、電子辞書 等)
- 黒物家電 (テレビ、DVDレコーダー、ビデオデッキ 等)
- 白物家電 (エアコン、空気清浄機、冷蔵庫、洗濯機 等)
- カー用品 (カーナビゲーション、カーオーディオ 等)
- 生活家電 (掃除機、電子レンジ、電子オーブン 等)

※メーカー保証が1年以上ある製品に限ります。  
 ※国内修理が可能なメーカー製品に限ります。

保証プラン	延長保証サービス メーカー保証終了後も安心!	物損付 延長保証サービス 物損もカバーでさらに安心!
保証範囲	<p>自然故障 に対応した保証サービスを提供します。                      ※メーカー保証とほぼ同等の内容を継続するサービスです。</p>	<p>自然故障 に加え、偶然的落下・破損・水濡れ等の物理的故障にも対応した保証サービスです。</p>

# 家電製品保証価格表(一例)

一般家電	5年保証	10年保証	物損付き5年保証
白物家電	商品販売価格(税抜)の <b>5%</b> ※¥20,000(税抜)未満は¥1,000	—	商品販売価格(税抜)の <b>8%</b> ※¥20,000(税抜)未満は¥1,600
黒物家電	商品販売価格(税抜)の <b>5%</b> ※¥20,000(税抜)未満は¥1,000	—	商品販売価格(税抜)の <b>8%</b> ※¥20,000(税抜)未満は¥1,600
冷蔵庫	商品販売価格(税抜)の <b>5%</b> ※¥20,000(税抜)未満は¥1,000	商品販売価格(税抜)の <b>8%</b> ※¥20,000(税抜)未満は¥1,600	商品販売価格(税抜)の <b>8%</b> ※¥20,000(税抜)未満は¥1,600

エアコン	5年保証	8年保証	10年保証
ルームエアコン	3,500	6,800	9,800
ビルトインエアコン	5,500	9,600	12,000

※業務委託費は上記で定めた保証料金の93%+税となります。



## リフォーム・リノベーションや住宅設備機器交換時に安心をプラス 新品住宅設備機器保証単体プラン

御社のリフォームに設備機器保証を加え、お客様へ今まで以上の安心を提供しませんか？

### 新品住宅設備を対象にした保証プラン

設備機器の故障は、設置5年以降急激に上昇するにも関わらず、空調機器・給湯機器・設備機器メーカー保証期間は、1年程度であるのが現状です。

万一、所有物件の設備が故障した場合、メーカーの保証を延長して無償で修理をご提供するサービスです。

### 保証対象機器例

### 水回りのリフォームに安心の10年保証



<b>7つの安心サポート</b> Safe Support	<b>安心10年保証</b> メーカー品質の保証サービスをご提供	<b>専用コール受付</b> メーカーに問わず窓口一本化フリーダイヤルにてご対応	<b>修理金額100%</b> 保証期間中は何度修理しても修理代無料
<b>修理回数無制限</b> 保証期間内であれば何度でも無償修理をご提供	<b>経年劣化も対応</b> 消耗品以外の経年劣化による不具合にも対応	<b>修理代自己負担0円</b> 商品故障の際、修理代金の自己負担なし※1	<b>同等の代替品交換</b> 修理ができない場合も新品同等品に交換※2

### 保証サービスご利用メリット

- アフターサービスにも力を入れたいがマンパワーが足りない・・・  
→ 長期保証で人手を増やさずサービス強化
- もっとリピートのお客様を増やしたい・・・  
→ 保証期間=お客様とのつながりも延長。追加提案の機会を獲得
- スタッフが故障時の修理対応に追われて営業に支障が・・・  
→ 故障時の対応をアウトソースしリソースを営業活動に集中、収益アップ

顧客対応強化・収益向上・コスト削減ツールとしてご活用ください!!

## ■ 保証サービス概要

### ※保証対象機器例



- 保証期間：5年、8年、10年（メーカー保証期間含む）
- 保証開始日：購入日、引渡し日 など
- 免責期間：なし
- 保証対象事項：自然故障

### 2つのメリット

- 1 保証修理は、保証期間中何度でもご利用可能!
- 2 修理対応不可の場合、同等品提供を全額サポート!

### 保証限度額



※販売価格が不明瞭の場合は再調達価格を保証限度額とします。

## ■ 対象機器例



システムキッチン

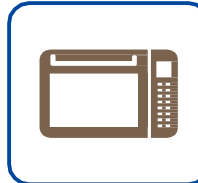
●ガスコンロ/IHクッキングヒーター●レンジフード/換気扇●混合水栓●ビルトインオープンレンジ●ビルトイン食洗機●照明器具



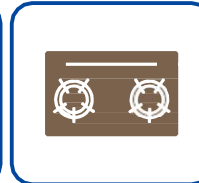
ビルトイン食器洗い機  
食器洗い乾燥機



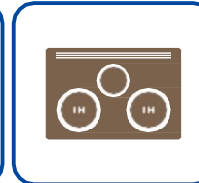
ビルトイン  
アルカリ浄水器  
(浄水器)



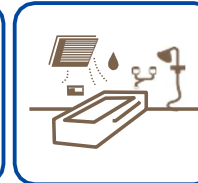
ビルトイン  
オープンレンジ  
(電気・ガス)



ガスコンロ  
(ビルトイン・据置)

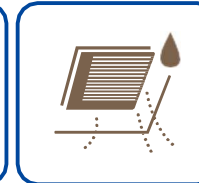


IHクッキングヒーター  
(ビルトイン)



システムバス

●浴室換気・乾燥機(24時間換気、暖房、ミスト機能含む) ●混合水栓 ●照明器具



浴室換気扇  
浴室乾燥機  
(ミスト機能付き含む)

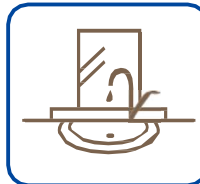


レンジフード・換気扇  
(浴室を除く)



24時間換気システム

●個別換気タイプ  
●セントラル換気タイプ  
※ 本体のみ



洗面化粧台

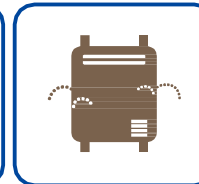
●化粧台  
(通電部分のみ)  
●混合水栓



多機能便座  
※ 本体のみ



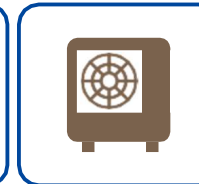
多機能便座  
(一体型)



給湯器  
(ガス・石油)



ハイブリッド給湯器



ヒートポンプ給湯器  
(エコキュート・ネオキュート)



温水式床暖房熱源機



電気温水器



ドアホン



ルームエアコン  
※業務利用を除く



ビルトインエアコン  
※業務利用を除く

システムマルチエアコン 2台  
(室内機2台・天井埋込カセット形、壁埋込形 床置形)  
※ 業務利用を除く

システムマルチエアコン 3台  
(室内機3台・天井埋込カセット形、壁埋込形 床置形)  
※ 業務利用を除く

システムマルチエアコン 4台  
(室内機4台・天井埋込カセット形、壁埋込形 床置形)  
※ 業務利用を除く

システムマルチエアコン 5台  
(室内機5台・天井埋込カセット形、壁埋込形 床置形)  
※ 業務利用を除く

**保証期間**  
引き渡しから  
5年・8年・10年

**保証開始日**  
引き渡し日

**免責期間**  
なし

**保証対象事項**  
自然故障

**修理上限金額**  
再調達価格

**修理回数**  
無制限

**修理不能時**  
同等品交換  
※交換により対象機器の  
保証は終了します。

# 住宅設備機器保証価格表(一例)

プラン		5年保証	8年保証	10年保証
対象設備	保証修理 上限金額 (税込)	保証料金 目安金額 (税別)	保証料金 目安金額 (税別)	保証料金 目安金額 (税別)
エコキュート	販売金額	11,000	24,500	29,800
多機能便座 (本体のみ)	販売金額	3,000	6,000	9,000
ビルトイン食器洗い乾燥機	販売金額	3,000	5,000	7,000
ガス給湯器	販売金額	6,800	13,600	17,000
IHクッキングヒーター	販売金額	3,500	7,500	11,000
ガスコンロ	販売金額	3,500	7,000	10,000

※業務委託費は保証料金目安金額の93%+税となります。

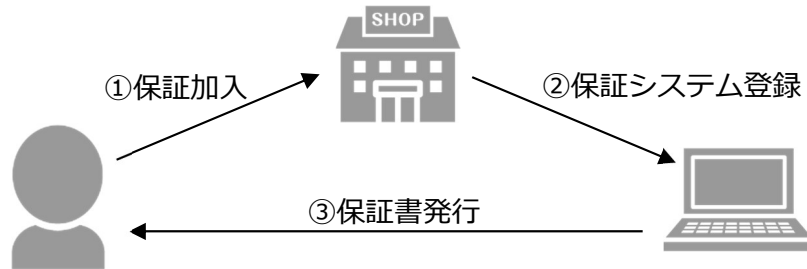
- 詳細は別途価格表を設けております
- IHクッキングヒーターとガスコンロはビルトイン型の設備機器を指します
- 住宅設備機器においてもパッケージプランをご用意しております

## Ⅱ. 延長保証申込～保証書発行



# 保証書自動発行システム

ご契約時に貴社専用のアカウントを発行いたします。（システム利用料は無料となります。）

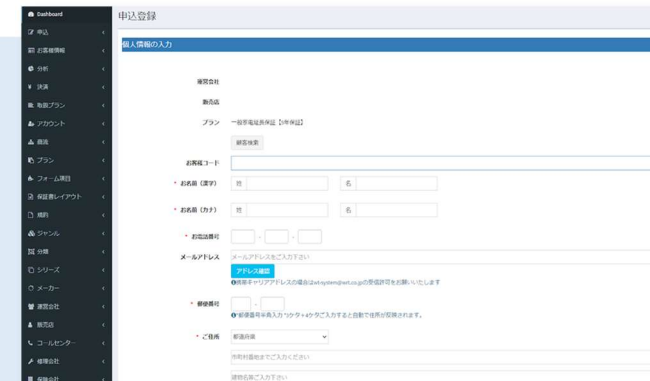


特許取得 特許番号 (PATENT NUMBER) 特許第5837001号 「保証システム・保証システムの制御方法・保証情報登録装置及び判断装置」の特徴  
保証業務を行う際に、基幹システムにてWEB・アプリ・電子メール・電磁的方法で保証の登録・保証書の自動生成発行するモデルです。

## POINT 1

### お客様の情報を保証システムで管理

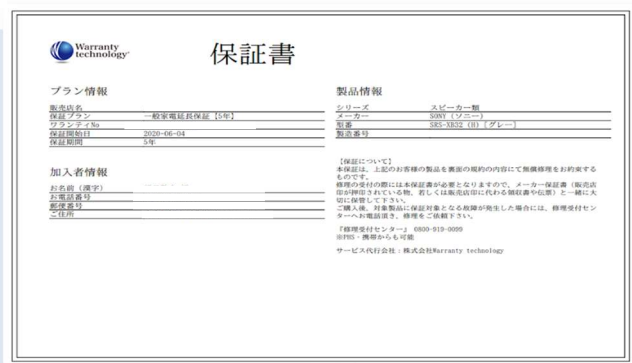
各販売店にてお客様の情報および製品情報を保証システムに登録いただきます。  
データが蓄積され、いつ・誰が・どこで・何を買ったかが一元管理ができます。



## POINT 2

### WEB保証書を保証システムでお客様のメールアドレスに送信

販売店様も紙の保証書が不要で、管理がシンプルで利便性に優れています。  
保証書データをダウンロードし印刷してお渡しすることも可能です。





# 延長保証ご登録の流れ

## STEP1

### 保証プラン/引渡日を選択

#### ■保証登録方法■

- ①【申込】から【登録】画面に入る。
- ②【販売店】を右矢印▼から選択する。
- ③【プラン】の『検索』から該当プランをラジオボタンの○にチェックし、『選択』をクリックする。

※プランの選択は、『プラン名』にキーワードを入れて『検索』すると、ある程度絞られて選択しやすくなります。

- ④【保証開始日】を選択する。

※日付は登録日に設定されているが、日付をクリックするとカレンダーが出てくるため、当月内であればどの日付でもご登録可能です。  
(月をまたいでのご登録につきましては、別途ご相談ください。)

- ⑤【次へ】をクリックして次画面に進む。

## STEP2

### お名前/住所/電話番号を登録

#### ■保証登録方法【個人情報入力画面】■

- ⑥各項目について、顧客情報を入力する。

※左に赤星がある項目は入力必須項目となります。  
(メールアドレスは任意です。)

※郵便番号をご入力いただくと、町名までの住所が自動で入力されます。  
番地以降をご入力ください。  
(マッシュン名・室番号は2行目にご入力ください。)

- ⑦【次へ】をクリックして次画面に進む。

～便利機能について～

- ★1『顧客検索』  
※以前申込の履歴があったり、複数の商品を申し込まれた方の情報を引き出せるため顧客情報の入力が省略できます。
- ★2『エンドユーザー向けサービス登録完了メール送信』  
※メールアドレスの入力があった顧客に対し、『あり』を選択し登録完了後、エンドユーザーのアドレスへ保証書を送付できます。  
※『アドレス確認』より、登録完了前にメール受信をご確認いただけます。

## STEP4

### お申込内容確認・登録

#### ■保証登録方法【申込み内容確認画面】■

- ⑩登録内容に相違がないか確認する。

※内容の変更は、各項目にある【内容変更】から各画面に戻って、修正することができます。

- ⑪【保存】をクリックする。

申込登録完了です!!

## STEP3

### 商品価格/メーカー/型番を登録

#### ■保証登録方法【商品情報入力画面】■

- ⑧各項目について、商品情報を入力する。

※左に赤星がある項目は入力必須項目となります。  
(右図の場合、『製造番号』は任意となります。)

※各項目、右矢印▼から選択しますが、『メーカー』については、全てのメーカーが表示されないため、直接ご入力ください。  
(“登記名”で検索いただくと、該当のメーカーが下に太字で出てきますので、そちらを選択ください。)

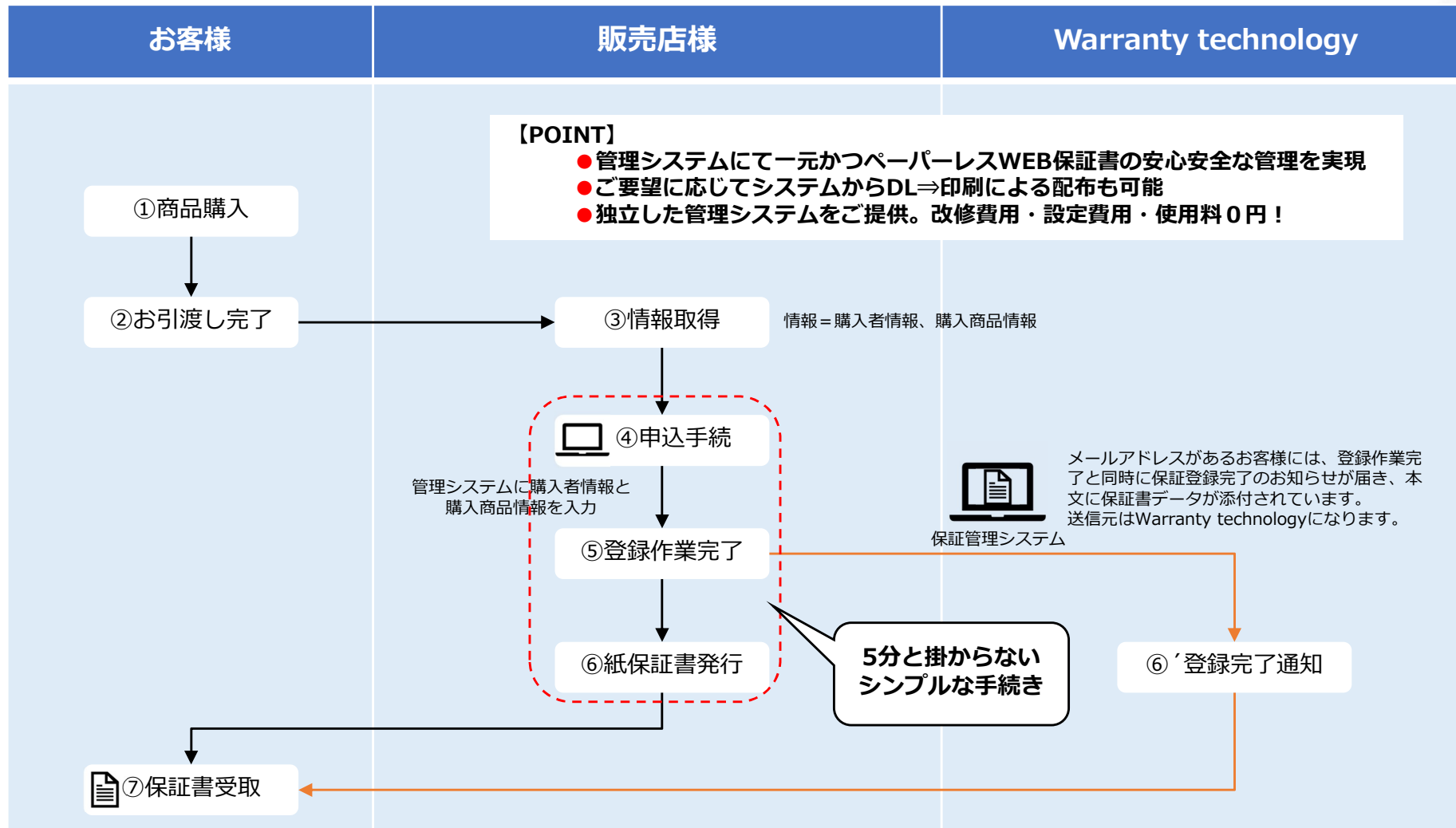
- ⑨【次へ】をクリックして次画面に進む。

# 延長保証サービス申込手続の流れ

【凡例】

→ : 貴社実務作業

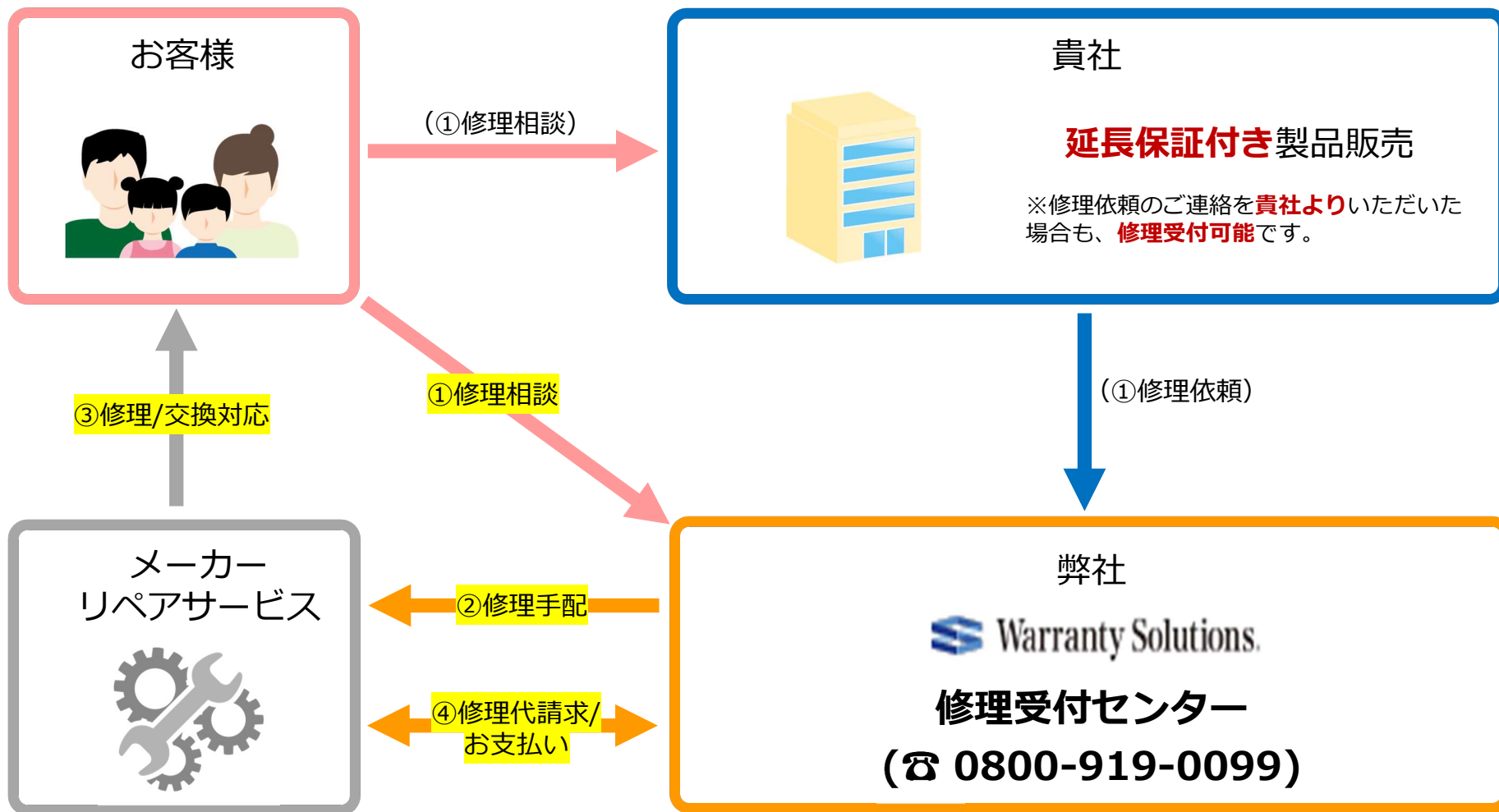
→ : 保証書データの流れ



登録が完了すれば、即時発行ができるので、お客様をお待たせすることなくお渡しできます

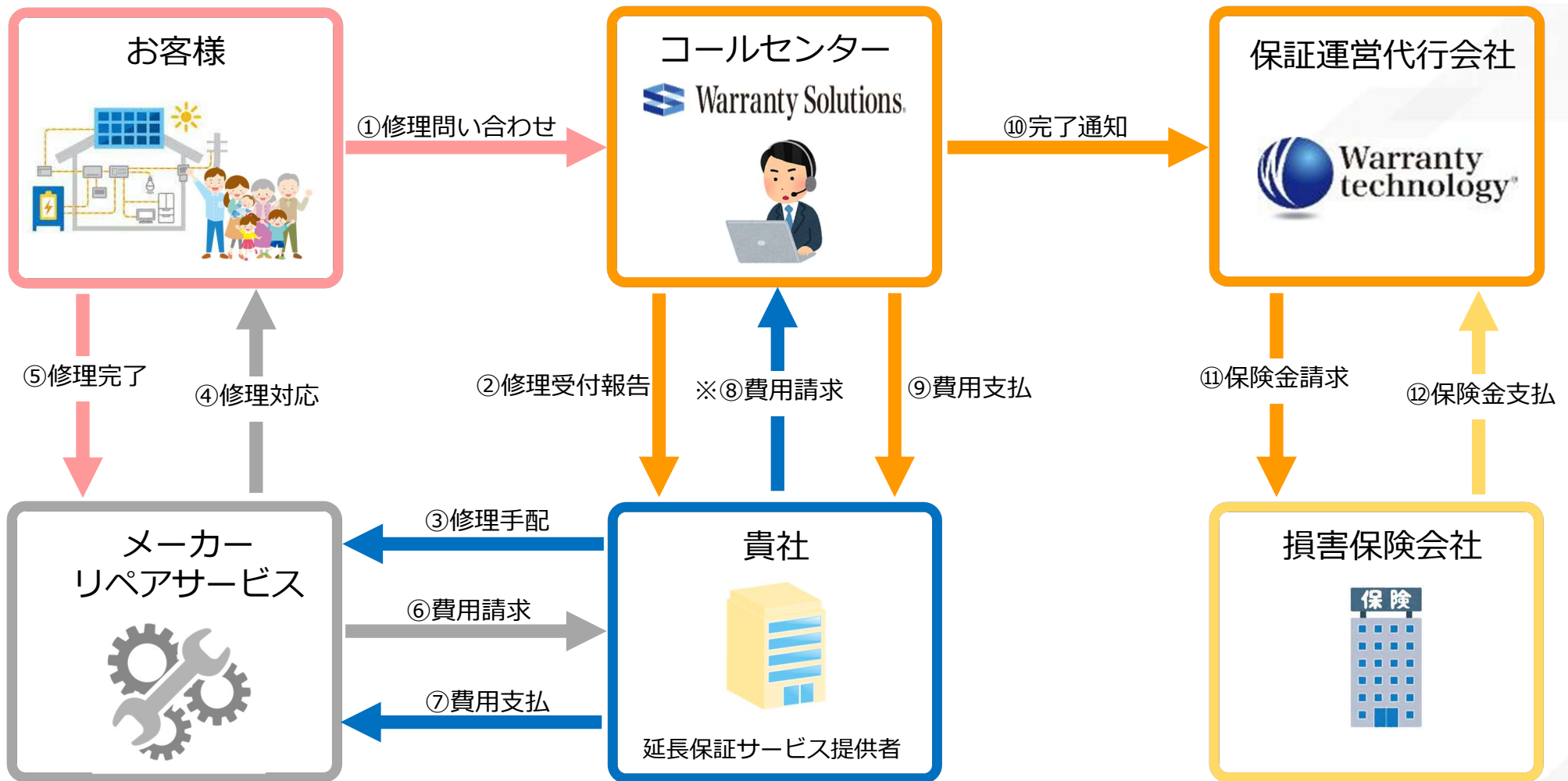


## Ⅲ. 延長保証サービスの運用



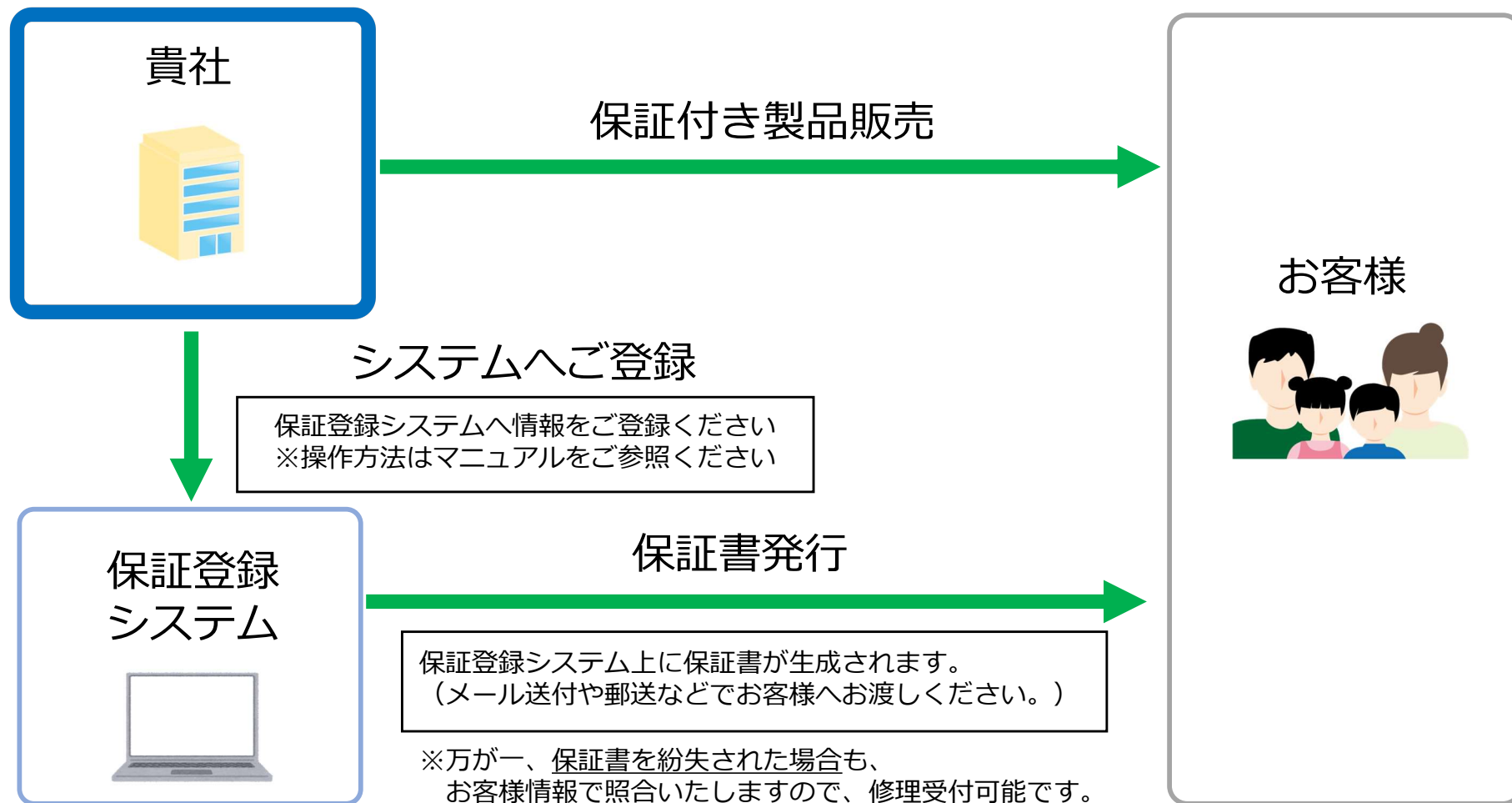
修理受付センターが窓口となり、修理手配から費用の支払いまで一括で対応いたします

# EV充放電設備・蓄電池 全体スキーム



駆けつけ費用を修理代金に上乗せして、弊社に請求できるシステムです  
費用は月次でまとめていただいて、翌月月初にご請求書をお送りください

# 延長保証ご加入の流れ



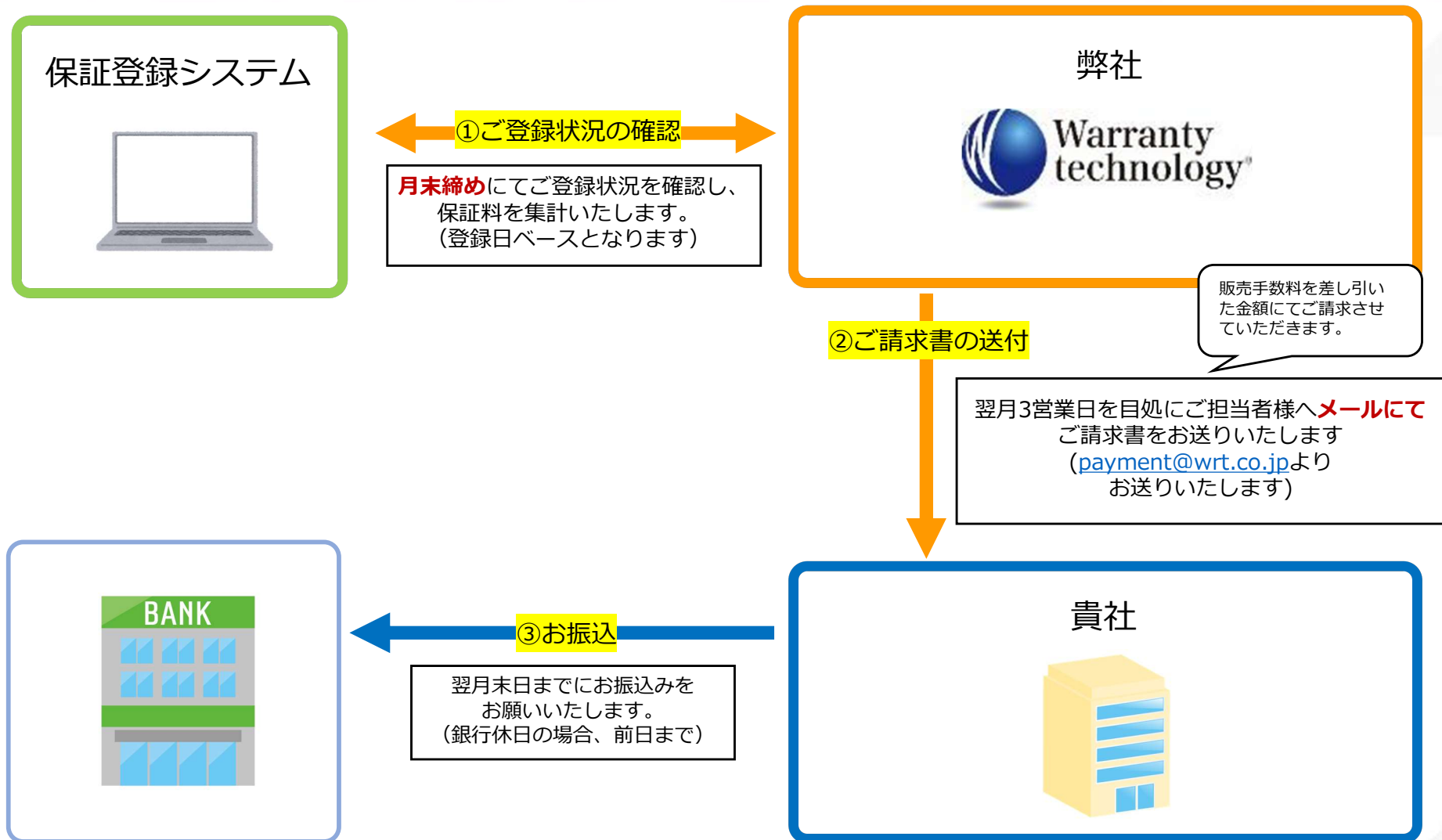
【保証登録の**修正・変更、遡り登録**の依頼先】 g1@wrt.co.jp

一度登録した保証の修正、変更はメールでの受付となります。

①WRT-NO ②変更点の詳細 ③変更理由 ④ご担当者様名 を上記メールアドレス宛にお送りください。

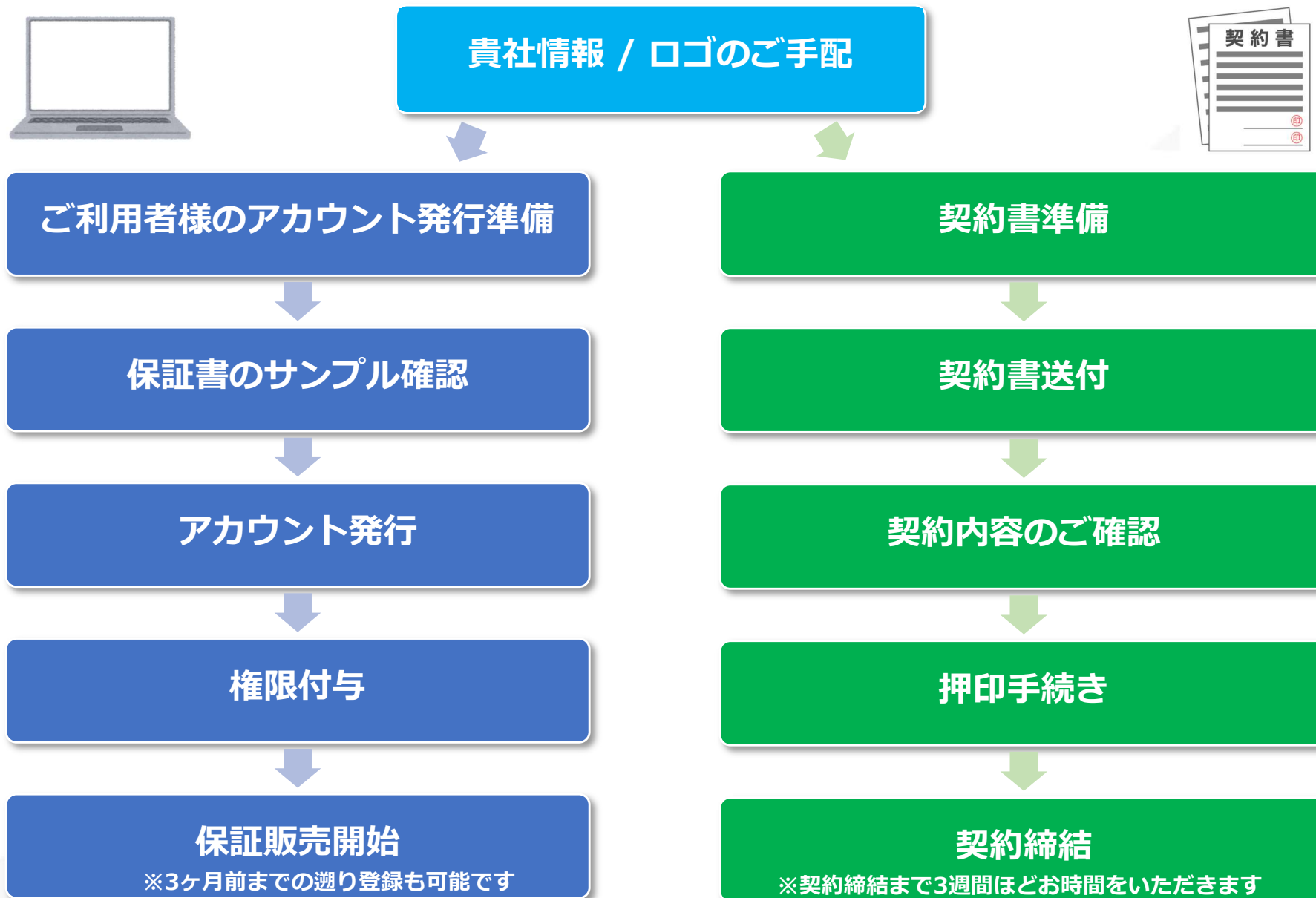


# ご請求の流れ



ご登録いただいた保証料以外に、ご請求は一切発生いたしません

# 今後のスケジュール





-安心をかたちに-  
Warranty technology