

エネピ延長保証のご案内

株式会社アイアンドシー・クルーズ
I AND C-Cruise Co.Ltd.

延長保証概要

給湯器

本体/操作パネル



「お湯が出ない！」
「ボタンを押しても反応しない！」

システムキッチン

コンロ(ガス・IH)/レンジフード/
水栓/ビルトイン浄水器



「IHコンロのパネルが
反応しない！」

システムバス

本体(排水ボタン)
浴室換気(暖房)乾燥機/水栓



「浴室リモコンの電源が入らない！」
「換気システムが動かない！」

温水洗浄トイレ

本体・機能付き便座・手洗器
換気扇



「洗浄ノズルが動かない！」
「センサーが作動しない！」

洗面化粧台

本体(照明・曇り止めヒーター・
排水ボタン)/換気扇/水栓



「混合水栓に不具合が！」
「曇り止めが効かない！」

その他機器の
メンテナンス保証も可能

保証期間

保証期間は10年・5年のいずれかをお選びいただけます。

10年保証

5年保証

1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
保証期間 10年 メーカー保証 1~2年 8~9年延長して合計10年間									
保証期間 5年 メーカー保証 1~2年 3~4年延長して合計5年間									

主な保証対象

ご加入内容によって異なります。お申込書または保証書をご確認ください。

給湯器



本体・操作パネル

システムキッチン



コンロ(ガス・IH)・レンジフード
ビルトイン浄水器・水栓

システムバス



本体(排水ボタン)
浴室換気(暖房)乾燥機・水栓

洗面化粧台



本体(照明・曇り止め
ヒーター・排水ボタン)
換気扇・水栓

温水洗浄トイレ



本体・機能付便座
手洗器・換気扇

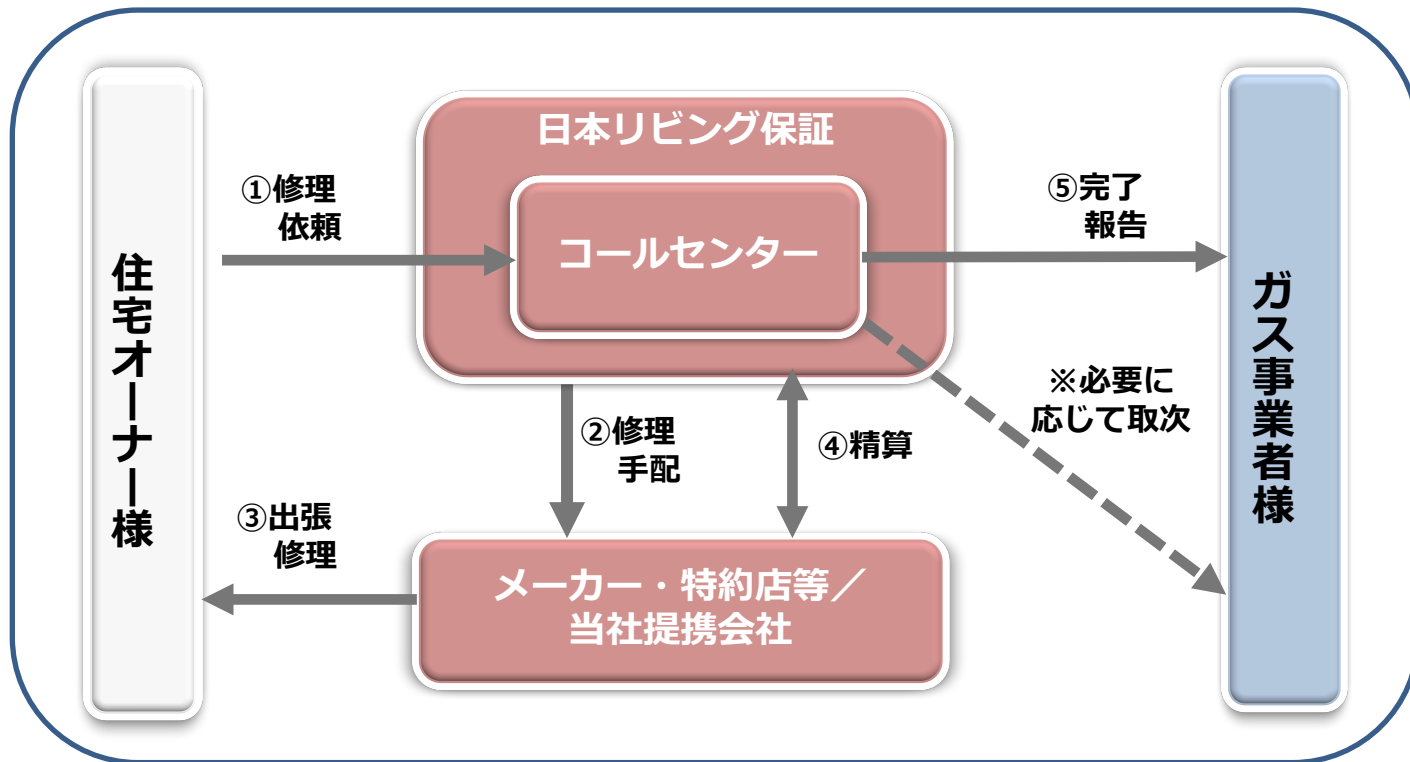
インターホン



※業務用は対象外になります

メーカー保証終了後に発生した住宅設備の故障・不具合等に対して
メーカー保証と同等の修理・交換サービスを受けることできる制度です

保証サービスの流れ



保証修理対応における下記工程を
日本リビング保証がすべて行います。

①修理受付②修理手配③出張修理④費用清算⑤完了報告

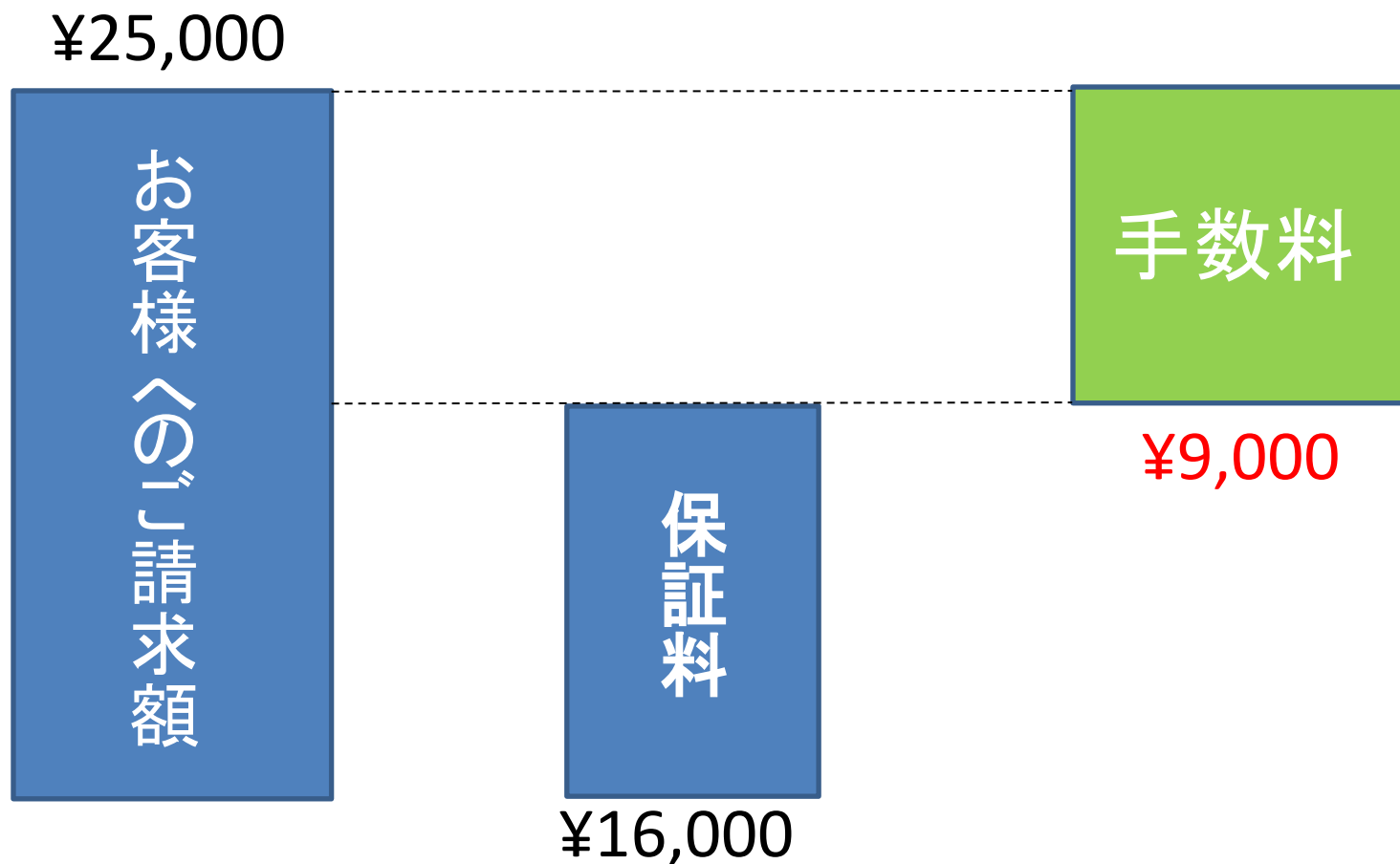
延長保証の特徴①

①保証期間中は**何度でも無料修理**
※保証対象の場合

②保証対象だが修理不可の場合、
同等品と**新品交換**が可能

③加入者専用のコールセンターで
24時間受付

延長保証の特徴②



日本リビング保証への支払い金額は一定なので、
自由に販売価格(利幅)を設定可能

住宅設備機器の故障

ご存知
ですか？

キッチン・バス・トイレなどの水まわり設備や電気機器…

不具合は10年以内に**2～3回**発生！？

そのうち**91%**が保証切れ！！？

修理費用は**3～30万円**！！！？



【調査概要】

2013年10月日本リビング保証実施

地域：全国 サンプル数：4142

職業・性別：問わず

条件：最近10年以内にいずれかの
住宅設備機器を購入した方。
(新築住宅購入時に当初から
設置されていた住宅設備機
器も含む)

設備に不具合が発生したのはいつ？



調査によると、入居10年以内に2～3回は不具合が出ています。
しかもそのうち91%が保証切れでした。
1回あたりの平均修理費用は、機器によって異なり、3万円～30万円です。
メーカー保証が終わっていたら**全額自己負担**になります。



機器設置後、発生した不具合の大半が保証切れ

最大30万円の修理費用負担でガス解約(オール電化)の恐れも、
→**約2万円で延長保証にて10年以上カバー**

24時間緊急対応オプション

① 水まわりのトラブルサービス

キッチン・お風呂・トイレ等の詰まり、水漏れ等
水まわりの各種トラブルに対して出張・修理を行います。
駆け付け・一次対応（※）は**無料**です。
※一次対応：作業時間30分以内の応急処置



② 窓ガラスのトラブルサービス



お住まいのガラス、窓ガラスのトラブルに対して、応急処置
を行います。
駆けつけ・一時対応（※）は**無料**です。

③ 鍵のトラブルサービス

お住まいのカギのトラブルに対して、解錠・修理に出張します。
24時間受付し、ご利用の場合（※）は**有償**となります。
※出張および開錠作業費、部品交換費は有償となります。



ご自宅のトラブルに対して、**24時間受付**
駆け付け対応サービスもオプションで用意
しています(※有償オプション)

他社ガス事業者の延長保証活用方法

**コンロ、給湯器の万一のトラブルにも
3つの「あんしん」がしっかりサポート！**

あんしん1

コンロ購入から
7年間、
給湯器購入から
10年間
の長期保証！
毎月少額の
保証金で故障時の
修理代が無料！



あんしん2

保証料金は
月々のガス料金と
一緒のお支払いで
OK!

あんしん3

契約期間満了時に
買替えクーポン券を
プレゼント！

- コンロ
あんしんプラン
契約の方5,000円！
- 給湯器
あんしんプラン
契約の方10,000円！

※買替えクーポン券は対象機器の
買替え時のみご使用可能です。

ガス機器販売時に
延長保証を付帯
→月々数百円で加盟
でき、契約期間満了
時には特典をもらえ
るので、**ガスの契約
を長期化、差別化で
きる。**

出典:サーラグループ

エネピ延長保証のメリット

① 10年保証を付帯することで、
ガス契約の長期化、差別化が可能

② 保証会社への支払いは一定額なので、
利幅や還元方法など、多様な使い方ができる

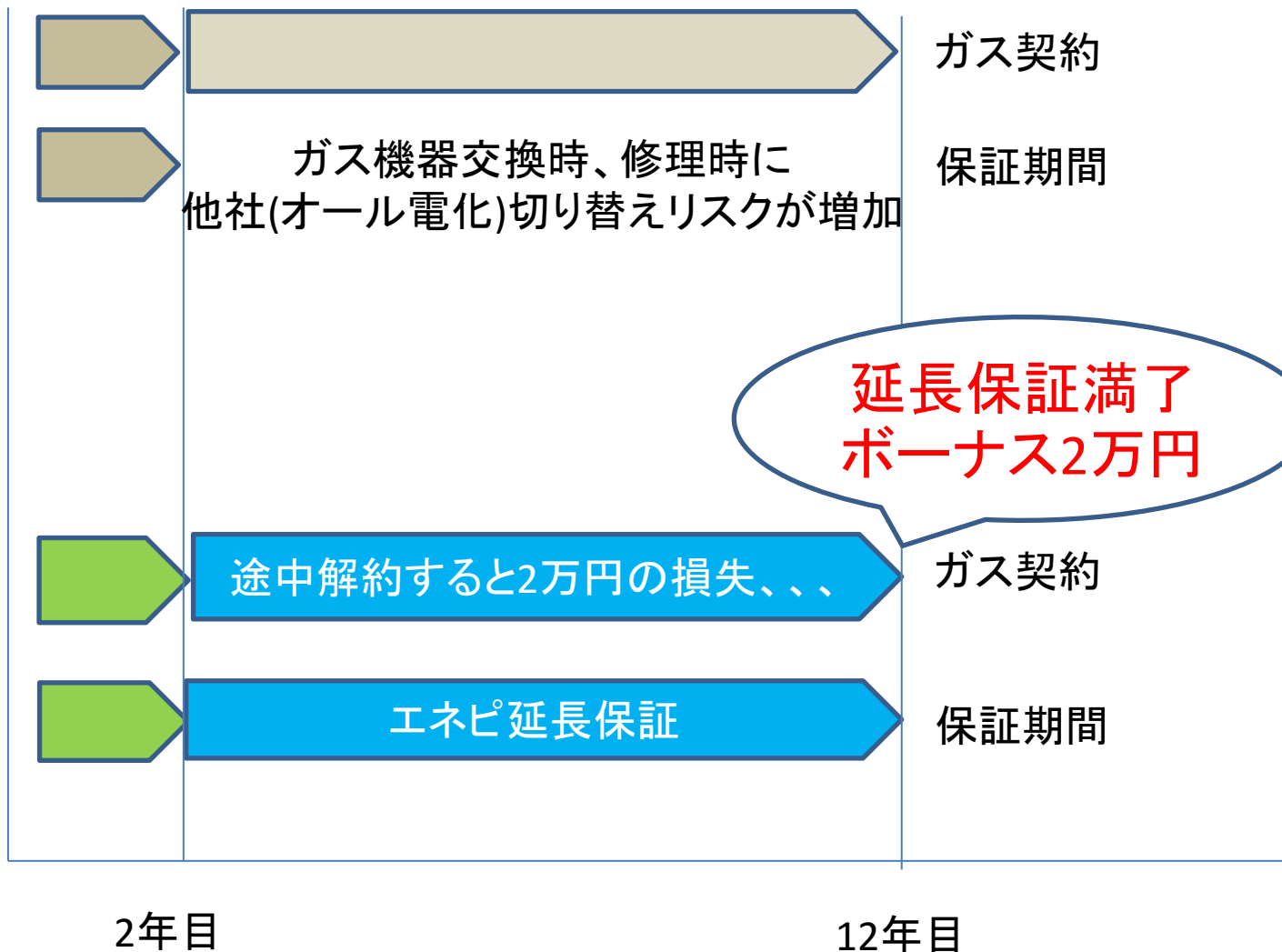
エネピ延長保証の活用事例

延長保証なし



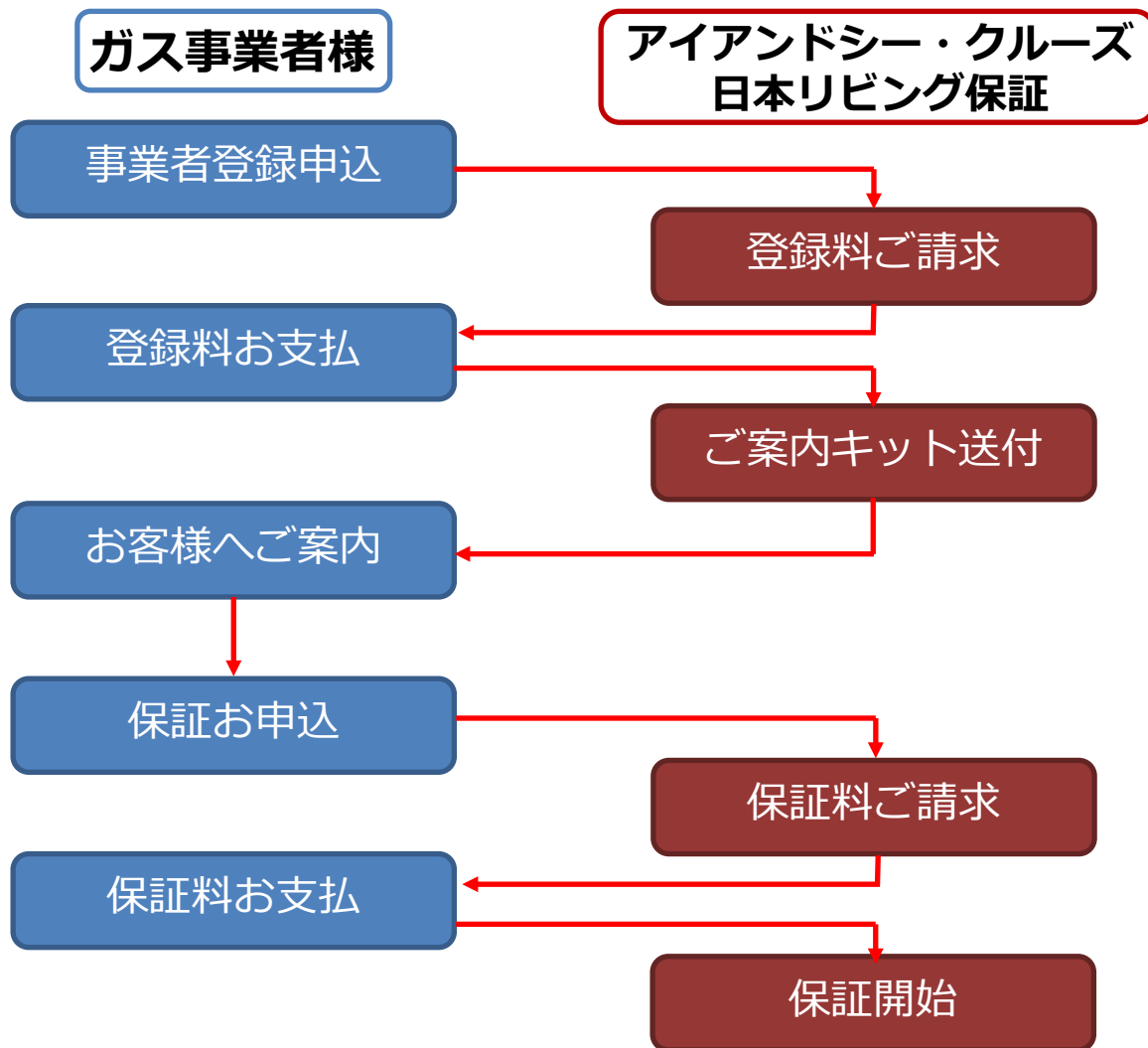
延長保証あり

料金設定
・月額:300円
・10年契約
の場合



ご利用までの流れ

延長保証の適用開始までの流れ



ご利用料金

初期登録料	150,000円(税別)
月額料金	無料
加盟料	●ガスコンロ(ビルトインコンロ、IH含む) : 23,000円 ●給湯器 : 16,000円 ●床暖房 : 16,000円 ●24時間駆けつけサービス : 14,000円 ※料金は、全て税別の金額になります。 ※すべて10年保証の料金です。 ※1台につき上記金額となります。
契約期間	制限なし
お支払い	初期登録費用のお支払いのみ、弊社よりご請求書を送付いたします。

ご連絡先・お問い合わせ先

株式会社アイアンドシー・クルーズ

Tel :03-5510-8015

Fax:03-5510-8016

担当者：木村 植松

Mail:muematsu@iacc.co.jp
:rkimura@iacc.co.jp

ご不明な点等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。